

# Installasjon av TQM App – Brukerveiledning

1. Hvordan installere TQM App?
2. Hvordan distribuere TQM App til brukere som ikke logger seg inn i TQM Enterprise?
3. Hvordan aktivere TQM App?

## 1. Hvordan installere TQM App?

Du finner instruksjoner for nedlastning av TQM App ved å klikke på lenken «Last ned TQM app» ved siden av navnet ditt:



Følg så disse instruksjonene for nedlastning av app:

Generelt   Startside   Hendelsesregistrering   Endre passord   **TQM App**

### Brukerveiledning TQM app

Du kan laste ned og installere TQM App på en av følgende måter

**1. Installér via SMS**  
Du vil motta en SMS fra TQM Enterprise.  
Klikk på lenke i SMS, last ned og installer TQM App.

**2. Skann QR**  
Åpne et QR program på din telefon, skann koden, last ned og installer TQM App.

**NB!**  
For å ta i bruk TQM App første gang, så må appen aktiveres mot riktig firma. Dette gjøres automatisk dersom du laster ned med SMS-lenke eller QR-kode.  
Dersom du har lastet ned appen direkte fra Apple eller Play Store, så kan du gjøre en av følgende:

1. Avinstallere app og følge instruksjoner over
2. Kontakt TQM Support (support@tqmpartner.no / 41 69 69 69) for informasjon om riktig aktiveringslenke til ditt firma og aktivere manuelt

Installér via sms  
[Send meg en sms](#)

Skann QR




## 2. Hvordan distribuere TQM App til brukere som ikke logger seg inn i TQM Enterprise?

Som Administrator kan du sende auto-generert SMS med installasjonslenke til TQM App til dine brukere.

### Send SMS til én bruker

Åpne brukerens profil, klikk på menyvalget «TQM App» og klikk på «Send meg en SMS». Det vil da bli sendt en SMS med nedlastningslenke til app til brukeren.



The screenshot shows the user profile interface. On the left is a navigation menu with 'TQM App' highlighted. The main content area is titled 'Brukerveiledning TQM app' and contains the following text:

Du kan laste ned og installere TQM App på en av følgende måter

**1. Installer via SMS**  
Du vil motta en SMS fra TQM Enterprise.  
Klikk på lenke i SMS, last ned og installer TQM App.

**2. Skann QR**  
Åpne et QR program på din telefon, skann koden, last ned og installer TQM App.

**NB!**  
For å ta i bruk TQM App første gang, så må appen aktiveres mot riktig firma. Dette gjøres automatisk dersom du laster ned med SMS-lenke eller QR-kode. Dersom du har lastet ned appen direkte fra Apple eller Play Store, så kan du gjøre en av følgende:

1. Avinstallere app og følge instruksjoner over
2. Kontakt TQM Support (support@tqmpartner.no / 41 69 69 69) for informasjon om riktig aktiveringslenke til ditt firma og aktivere manuelt

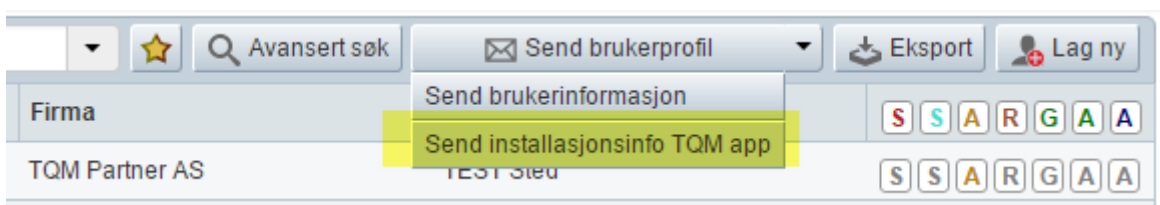
On the right side, there are two options: 'Installér via sms' with a yellow 'Send meg en sms' button, and 'Skann QR' with a QR code. A black arrow points from the 'Send meg en sms' button to the QR code.

### Send til flere brukere av gangen

Åpne brukerlisten i administrasjon.

Ved å klikke på «Send installasjonsinfo TQM app» vil det bli sendt en SMS med nedlastningslenke til app til alle brukere.

Dersom du vil begrense hvilke brukere du skal sende ut nedlastningslenke til, kan du først gjøre et søk ved å klikke på «Avansert søk» og deretter klikke på «Send installasjonsinfo TQM app».



The screenshot shows the top of the user list interface. It includes a search bar with 'Avansert søk', a 'Send brukerprofil' dropdown menu, and buttons for 'Eksport' and 'Lag ny'. Below the search bar, the 'Send installasjonsinfo TQM app' button is highlighted in yellow. The user list below shows 'Firma' as 'TQM Partner AS' and 'TEST Steu'.

### 3. Hvordan aktivere TQM App?

For å ta i bruk TQM App første gang, så må appen aktiveres mot riktig firma.

Dette gjøres automatisk dersom du har fulgt punkt 1 eller 2 over og lastet ned appen med SMS-lenke eller QR-kode.

Dersom du har lastet ned appen direkte fra Apple eller Play Store, så kan du gjøre en av følgende:

1. **Logg inn i TQM Enterprise**

Avinstaller app og følg instruksjoner for nedlastning av app (se punkt 1 over)

2. **Kontakt din lokale administrator for TQM Enterprise**

Be din administrator sende deg nedlastningslenke på SMS. Avinstaller app og installer via SMS-lenke.

3. **Kontakt TQM Support**

[support@tqmpartner.no](mailto:support@tqmpartner.no) / +47 41 69 69 69

TQM Support kan sende deg nedlastningslenke til app eller hjelpe deg med å aktivere app manuelt.